Tierkrankenversicherung

Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

Versicherungsunternehmen: Seyna,SA, Aktiengesellschaft mit einem Kapital in Höhe von 1.115.800,42 € und Sitz in 20 bis, Rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly-sur-Seine, Frankreich, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Nanterre, Frankreich, unter Nr. 843.974.635, dem französischen Versicherungsgesetzbuch unterliegendes, im freien Dienstleistungsverkehr tätiges Unternehmen, als solches in Frankreich eingetragen unter der Identifikationsnummer Refassu 227456.

Produkt: Tierkrankenversicherung - Dalma

In diesem Informationsblatt werden der wesentliche Inhalt des beim Vertrag „Tierkrankenversicherung“ Nr. pt2fh7 bestehenden Versicherungsschutzes und die Versicherungsausschlüsse kurz zusammengefasst. Das vollständige Informationsdokument kann auf der Dalma-Website abgerufen werden und wird nach Bestätigung des Vertragsbeitritts per E-Mail zugesandt.

Um welche Versicherung handelt es sich?

Bei der Tierkrankenversicherung handelt es sich um eine Gruppenversicherung mit Beitrittsmöglichkeit, die bei Unfällen oder Erkrankungen des versicherten Tieres (Hund oder Katze) oder bei chirurgischen Eingriffen bestimmte Tierarzt- und Arzneimittelkosten erstattet. Nach Maßgabe der ausgewählten Variante werden auch Kosten für Vorsorgeleistungen erstattet.

Was ist versichert?

Bei der **Variante OP-Versicherung** werden die Kosten übernommen, die ausschließlich anlässlich von chirurgischen Eingriffen am versicherten Tier für folgende Leistungen bezahlt wurden, z.B.:

- ✔ Diagnostik und Untersuchungen, medizinisch notwendige chirurgische Eingriffe, Unterbringung in einer Tierklinik, Medikamente, Verbände, Telemedizin, alternative Heilmethoden, usw.
- ✔ Identifizierung / Chippen des versicherten Tieres ein einziges Mal während der Geltungsdauer des Versicherungsschutzes,
- ✔ Euthanasie aus medizinischen, von einem Tierarzt zu bestätigenden Gründen,
- ✔ Implantate bis zu 500 Euro inkl. Steuern (einmaliger Zuschuss),
- ✔ Unterbringung in einem Tierheim in Notfällen bis zu 250 Euro inkl. Steuern pro Versicherungsjahr.

Bei der gegebenenfalls ausgewählten **Variante Krankenversicherung** werden zusätzlich zu den bei der Variante OP-Versicherung übernommenen Kosten u.a. die Kosten für folgende Leistungen übernommen:

- ✔ Kosten im Zusammenhang mit Unfällen und Erkrankungen (Diagnoseleistungen, Medikamente, Verhaltenstherapie, vorher angewandte alternative Heilmethoden, Telemedizin, usw.),
- ✔ bestimmte Vorsorgekosten (Impfungen, Antiparasitika, Kastration oder Sterilisation, therapeutische Futtermittel, Behandlungen im Zusammenhang mit einer Trächtigkeit und Geburt, usw.).

Was ist nicht versichert?

- ✘ Katzen und Hunde unter 2 Monaten;
- ✘ Katzen und Hunde, die zum Zeitpunkt des Beitritts älter als 9 Jahre sind;
- ✘ andere Tiere als Hunde und Katzen;
- ✘ Tiere, die im Rahmen einer gewerblichen Zucht gehalten werden;
- ✘ Tiere, die gewerblich oder beruflich, z.B. als Wach- oder Rettungshunde genutzt werden;
- ✘ Krankheiten, für welche die Ständige Impfkommission Veterinärmedizin eine Schutzimpfung empfiehlt;
- ✘ Erkrankungen oder Unfälle, die vor Ablauf der Wartezeit aufgetreten sind oder festgestellt wurden;
- ✘ Erkrankungen, von denen das Mitglied vor Beitritt Kenntnis hatte oder deren Symptome ungeklärter Ursache vor dem Beitritt festgestellt wurden;
- ✘ Kosten im Zusammenhang mit Anomalien, Gebrechen, Fehlbildungen, angeborenen oder vererbten Krankheiten.

Was ist vom Versicherungsschutz ausgeschlossen?

- ! Medikamente, die nicht zur Behandlung der gemeldeten Pathologie verschrieben wurden;
- ! Kosten für tierärztliche Leistungen, die außerhalb der Sprechstunden erbracht wurden, es sei denn, der

Deckungsgrenze: die Wartezeit und jährliche Deckungsgrenze richten sich nach der ausgewählten Variante (vgl. Informationsdokument).

Tierarzt bestätigt, dass es sich um einen Notfall handelte;

! Kosten im Zusammenhang mit dem Abtransport, der Obduktion und Beerdigung des toten Tieres;

! Kosten im Zusammenhang mit der Hyposensibilisierung bei neu auftretenden Allergien des versicherten Tieres;

! Kosten im Zusammenhang mit der Diagnose und Behandlung der Tollwut.



Wo bin ich versichert?

Auf der ganzen Welt, Versicherungsleistungen werden jedoch in Euro auf ein deutsches Bankkonto überwiesen.



Welche Pflichten habe ich?

- **beim Vertragsbeitritt:**
  - Zahlung der Versicherungsprämie;
- **während der Gültigkeitsdauer des Vertragsbeitritts:**
  - Zahlung der Prämien zum jeweiligen Fälligkeitstermin;
  - ordnungsgemäße Haltung des versicherten Tieres (Unterbringung, Fütterung, Wasserversorgung);
  - Verhinderung von Ereignissen, die zu einem Versicherungsfall führen oder den Umfang des Schadens erhöhen könnten (Misshandlung, Vernachlässigung der Pflege);
  - Benachrichtigung des beauftragten Vermittlers oder des Versicherers bei Eintritt von Änderungen (insbesondere bei einem Umzug an einen Ort außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, Verlust oder Tod des versicherten Tieres);
- **im Versicherungsfall:**
  - Meldung des Versicherungsfalls gemäß Artikel 8 des Informationsdokuments, in dem die einzuhaltende Frist und die Formalitäten mitgeteilt werden;
  - Vorlage der angeforderten Nachweise;
  - Maßnahmen zur Abwendung oder Minderung des Schadens.



Wann und wie sind die Zahlungen zu leisten?

Die Versicherungsprämie ist monatlich zu zahlen und wird zu den in der Beitrittsbescheinigung angegebenen Fälligkeitsterminen eingezogen.



Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz besteht nach Maßgabe der ausgewählten Variante nach Ablauf einer Wartezeit, die an dem in der Beitrittsbescheinigung angegebenen Tag zu laufen beginnt.

Der Versicherungsschutz endet in den im Informationsdokument erläuterten Kündigungsfällen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Vertragsbeitritt kann in Ihrem auf der Dalma-App eingerichteten Kundenbereich oder per Email, wie folgt gekündigt werden:

- Ab dem 13. Monat nach Wirksamwerden des Beitritts jederzeit;
- mit sofortiger Wirkung bei Erhöhung der Prämie für das jeweils folgende Jahr.